

NAZIV PROCESA	Šifra procesa
Proces zaprimanja, otpreme i arhiviranja dokumenta	01

Korisnik procesa	Općina Rugvica
Vlasnik procesa	Administrativni referent

CILJ PROCESA
Cilj procesa je točno i pravovremeno evidentiranje svih zaprimljenih dokumenata te njihova pravodobna dostava u rad, obrada, otprema dokumenta odnosno stavljanje i čuvanje predmeta u arhivi.

GLAVNI RIZICI
Pogrešno klasificiranje predmeta suprotno utvrđenom planu klasifikacijskih oznaka može uzrokovati prekid rada po predmetu. Zbog nepoznavanja usvojenog sustava klasifikacijskih oznaka može doći do pogrešne dodjele predmeta u rad što može uzrokovati prekid aktivnosti koji se odnose na zaprimanje i raspodjelu pristigle pošte. Mogućnost gubitka dokumentacije ili ugovora prilikom slanja drugim stranama na potpis. Ne koriste se nove tehnologije koje mogu ubrzati i olakšati komunikaciju s građanima i smanjiti administrativne troškove. Zbog nepoznavanja zakonskih i pod zakonskih akata moguće je nepravilno arhiviranje dokumenata.

KRATKI OPIS PROCESA	
ULAZ:	Zaprimljeni dokumenti.
AKTIVNOSTI:	Evidentiranje dokumenata, obrada i razvrstavanje, povrat dokumenata, proslijedivanje pismena bez otvaranja, dostava predmeta i pismena u rad, administrativno-tehnička obrada akata, otprema akata, zahtjev za korištenjem, korištenje gradiva, povrat korištenog arhivskog gradiva, provjera, poduzimanje mjera za povrat gradiva, izrada popisa za izlučivanje gradiva, slanje popisa Državnom arhivu, izdavanje rješenja, odluka o izlučivanju, izlučivanje gradiva.
IZLAZ:	Otprema dokumenata, čuvanje, arhiviranje i izlučivanje.

VEZE S DRUGIM PROCESIMA / POSTUPCIMA
Svi procesi unutar organizacije koji kreiraju tijek dokumenata.

RESURSI POTREBNI ZA REALIZACIJU PROCESA
Zaposlenici potrebni za odvijanje procesa, programska i informatička podrška.

ŠIFRE I NAZIVI POSTUPKA
01.1 Postupak zaprimanja, otpreme i arhiviranja dokumenta
01.2 Postupak kreiranja, otpreme, čuvanja i arhiviranja ugovora
01.3 Postupak izdavanja arhivskog i registraturnog gradiva

	Ime i prezime	Funkcija	Datum	Potpis
Izradio:	Ana Baštjanović	Viši računovodstveni referent	27.06.2023.	
Kontrolirao:	Mato Čičak	Općinski načelnik	27.06.2023.	
Odobrio:	Mato Čičak	Općinski načelnik	27.06.2023.	

NAZIV POSTUPKA	Šifra postupka
Postupak zaprimanja, otpreme i arhiviranja dokumenta	01.1

Vlasnik postupka	Administrativni referent
------------------	--------------------------

SVRHA I CILJ POSTUPKA
Cilj postupka je točno i pravovremeno evidentiranje svih zaprimljenih dokumenata te njihova pravodobna obrada i otprema.

PODRUČJE PRIMJENE
Postupak se primjenjuje u Općini Rugvica.

DRUGA DOKUMENTACIJA
Pismena.

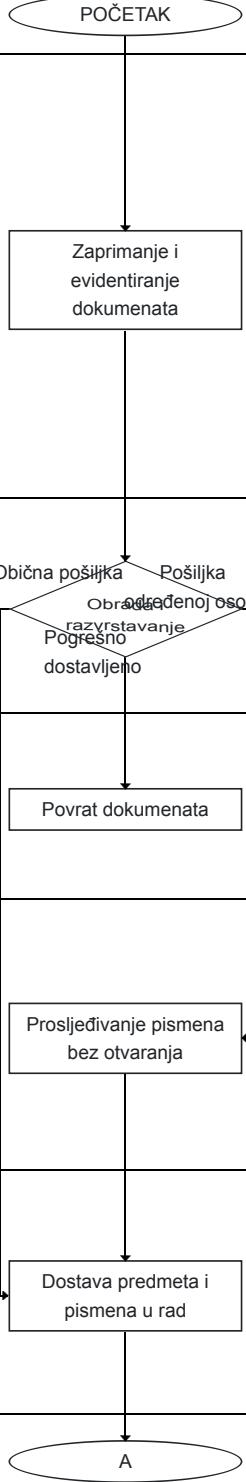
ODGOVORNOSTI I OVLAŠTENJA
Administrativni referent je odgovoran za zaprimanje i evidentiranje dokumenata, obradu i razvrstavanje, povrat dokumenata, proslijedivanje pismena bez otvaranja, dostavu predmeta i pismena u rad te otpremu akata u fizičkom obliku. Službena osoba za rješavanje predmeta je odgovorna za administrativno-tehničku obradu akata, otpremu akata elektroničkim putem te pripremu predmeta za pismohranu i arhiv.

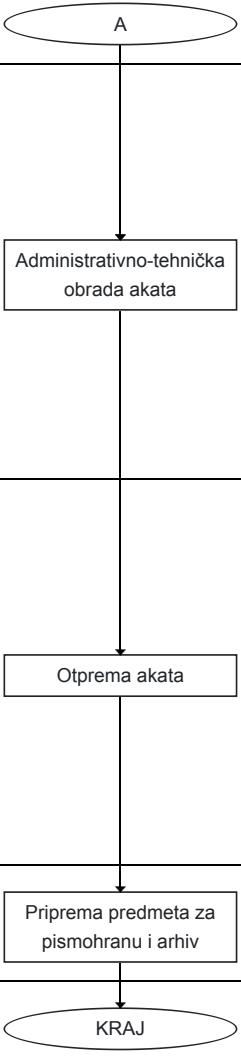
ZAKONSKI I PODZAKONSKI OKVIR
Uredba o uredskom poslovanju, Zakon o arhivskom gradivu i arhivima, Zakon o pravu na pristup informacijama, Zakon o primjeni Uredbe o zaštiti osobnih podataka, Plan klasifikacijskih oznaka.

POJMOVI I SKRAĆENICE koje se koriste u dijagramu tijeka
Brojčana oznaka akta je oznaka koja jednoznačno određuje akt, a sadrži klasifikacijsku oznaku i urudžbeni broj. Brojčana oznaka podneska je oznaka koja jednoznačno određuje podnesak, a sadrži klasifikacijsku oznaku i redni broj pismena unutar predmeta. Čelnik javnopravnog tijela je osoba koja upravlja, predstavlja, odnosno zastupa javnopravno tijelo. Pismo je dokument koji može biti podnesak ili akt. Pošiljka je svaka poštanska pošiljka definirana propisima kojima se uređuju poštanske usluge. Klasifikacijska oznaka je oznaka koja označava predmet prema upravnom području ili djelatnosti, obliku, godini nastanka i rednom broju predmeta. Urudžbeni broj određuje se prilikom izrade akta, a sastoji se od brojčane oznake tijela i rednog broja pismena.

	Ime i prezime	Funkcija	Datum	Potpis
Izradio:	Ana Baštijanović	Viši računovodstveni referent	27.06.2023.	
Kontrolirao:	Mato Čičak	Općinski načelnik	27.06.2023.	
Odobrio:	Mato Čičak	Općinski načelnik	27.06.2023.	

## Postupak zaprimanja, otpreme i arhiviranja dokumenta

Dijagram tijeka	Opis aktivnosti	Izvršenje		Popratni dokumenti
		Odgovornost	Rok izvršenja	
				
Zaprimanje i evidentiranje dokumenata	Pismena se zaprimaju i evidentiraju u informacijskom sustavu uredskog poslovanja i u pravilu se ne ispisuju. Primitak pošiljki dostavljenih putem davatelja poštanskih usluga, kao i podizanje pošiljki iz poštanskog pretinca obavlja se sukladno propisima kojima se uređuju poštanske usluge. Ako stranka traži da se podnesak primi usmeno na zapisnik, službena osoba koja obavlja poslove pisarnice može primiti podnesak na zapisnik ili je uputiti službenoj osobi iz nadležne ustrojstvene jedinice. Na pismena zaprimljena u fizičkom obliku ispisuje se naziv ustanove koje je zaprimilo pismeno, datum zaprimanja, brojčana oznaka i jedinstvena oznaka pismena.	Administrativni referent	Svakodenvno	Pismena
Obična pošiljka Odgredenoj osobi Obrađujući razvrstavanje Pogrešno dostavljeno	Službena osoba koja obavlja poslove pisarnice pregledava zaprimljena pismena i pošiljke razvrstava ih. Pismena se obrađuju u informacijskom sustavu uredskog poslovanja. Pismena i prilozi primljeni u fizičkom obliku pretvaraju se u elektronički oblik. Osnivaju se predmeti i određuje klasifikacijska oznaka.	Administrativni referent		
Povrat dokumenata	Pogrešno dostavljena pošiljka bez odgode se proslijeđuje naslovom primatelju te se o tome sastavlja službena bilješka u informacijskom sustavu uredskog poslovanja u evidenciji zaprimljenih pošiljki, uz naznaku da je pošiljka pogrešno dostavljena i kome je proslijeđena.	Administrativni referent		
Proslijedivanje pismena bez otvaranja	Službena osoba koja obavlja poslove pisarnice ne smije otvoriti pošiljku niti potvrditi primitak pošiljke naslovljene na čelnika tijela, ali je unosi u evidenciju zaprimljenih pošiljki na način propisan naputkom. S pošiljkama označenim stupnjem tajnosti te pošiljkama u vezi s natječajima za zapošljavanje, postupcima javne nabave i drugim posebno uređenim postupcima postupa se sukladno posebnim propisima.	Administrativni referent		
Dostava predmeta i pismena u rad	Predmeti i pismena dostavljaju se u rad nadležnoj ustrojstvenoj jedinici kroz informacijski sustav uredskog poslovanja istog dana kad su otvoreni odnosno zaprimljeni, a najkasnije prvog sljedećeg radnog dana. Sve službene osobe moraju imati pristup informacijskom sustavu uredskog poslovanja u skladu s dodijeljenim ovlastima prema odluci.	Administrativni referent	Istog dana	
A				

Dijagram tijeka	Opis aktivnosti	Izvršenje		Popratni dokumenti
		Odgovornost	Rok izvršenja	
				
Administrativno-tehnička obrada akata	Akt sadrži zaglavje, jedinstvenu oznaku pismena, naziv ili osobno ime te adresu primatelja, kratku naznaku sadržaja predmeta, tekst akta, oznaku naziva službene dužnosti i osobno ime službene osobe, potpis i pečat. Akt u elektroničkom obliku ovjeren elektroničkim potpisom ne mora sadržavati i elektronički pečat. Akt kojim se obavlja službeno dopisivanje unutar tijela sadrži zaglavje u kojem se navodi naziv ustrojstvene jedinice stvaratelja akta i datum stvaranja akta, naziv ustrojstvene jedinice kojoj se upućuje akt, kratku naznaku sadržaja predmeta, tekst akta, ime i prezime te potpis ovlaštene službene osobe.	Službena osoba za rješavanje predmeta		
Otprema akata	Akt elektroničkim putem otprema službena osoba zadužena za rješavanje predmeta i to se automatski evidentira u informacijskom sustavu uredskog poslovanja. Akt koji se otprema elektroničkim putem mora biti u obliku koji onemogućava promjenu sadržaja. Akt u fizičkom obliku otprema službena osoba koja obavlja poslove pisarnice. Prilikom otpreme akta u fizičkom obliku, službena osoba koja obavlja poslove pisarnice dužna je provjeriti formalnu ispravnost akta i na nedostatke upozoriti službenu osobu zaduženu za rješavanje predmeta te ga vratiti radi njihovog otklanjanja.	Administrativni referent / Službena osoba zadužena za rješavanje predmeta		
Priprema predmeta za pismohranu i arhiv	Dovršeni predmet službena osoba zadužena za rješavanje predmeta dostavlja kroz informacijski sustav uredskog poslovanja u pismohranu.	Službena osoba za rješavanje predmeta		
KRAJ				

NAZIV POSTUPKA	Šifra postupka		
Postupak kreiranja, otpreme, čuvanja i arhiviranja ugovora	01.2		
Vlasnik postupka	Administrativni referent		
SVRHA I CILJ POSTUPKA	Cilj postupka je točno protokoliranje ugovora, evidentiranje ugovora i čuvanje istih sukladno propisima.		
PODRUČJE PRIMJENE	Postupak se primjenjuje u Općini Rugvica.		
DRUGA DOKUMENTACIJA	Ugovor/sporazum, Interna knjiga ugovora.		
ODGOVORNOSTI I OVLAŠTENJA	Administrativni referent šalje ugovore / sporazume na potpis drugoj ugovornoj strani, zaprima i proslijedi ugovore, arhivira ugovore i provodi postupak izdavanja arhivskog i registraturnog gradiva. Općinski načelnik je odgovoran za kontrolu ugovora. Viši upravni referent odgovoran je za kreiranje ugovora zajedno sa Pročelnikom JUO, evidentiranje ugovora.		
ZAKONSKI I PODZAKONSKI OKVIR	Uredba o uredskom poslovanju, Zakon o arhivskom gradivu i arhivima, Pravilnik o vrednovanju te postupku odabiranja i izlučivanja arhivskog gradiva, Pravilnik o obradi i zaštiti arhivskog gradiva.		
POJMOVI I SKRAĆENICE koje se koriste u dijagramu tijeka	JUO - Jedinstveni upravni odjel.		
Ime i prezime	Funkcija	Datum	Potpis
Izradio:	Ana Baštjanović	Viši računovodstveni referent	27.06.2023.
Kontrolirao:	Mato Čičak	Općinski načelnik	27.06.2023.
Odobrio:	Mato Čičak	Općinski načelnik	27.06.2023.

## Postupak kreiranja, otpreme, čuvanja i arhiviranja ugovora

Dijagram tijeka	Opis aktivnosti	Izvršenje		Popratni dokumenti
		Odgovornost	Rok izvršenja	
POČETAK				
Kreiranje ugovora	Vrši se kreiranje ugovora.	Viši upravni referent, Pročelnik JUO	Kontinuirano	Ugovor/sporazum
Evidentiranje ugovora	Vodi se evidencija svih ugovora, uključujući ugovore vezane uz zaposlene. Administrativni referent kroz internu knjigu ugovora uvodi sve propisane elemente ugovora/sporazuma i prati tijek koljana istih sve do konačnog potpisivanja. Propisani elementi ugovora/sporazuma koji se unose u Knjigu ugovora su: - redni broj u Knjizi ugovora (automatikom ili ručno), - oznaka tipa ugovora/sporazuma, - urudžbeni broj i datum, - puni naziv ugovornih strana i OIB, - puni naziv ugovora/ sporazuma, - vrijednost ugovora/sporazuma i valuta, - naznaka distribucije: kod kojih osoba se nalaze originali i kopije ugovora/sporazuma, - naznaka odgovorne osobe, - ukoliko se unosi dodatak ugovora/sporazuma, unosi se naznaka dodatka ugovora (obavezno treba povezati dodatak ugovora/sporazuma s brojem osnovnog ugovora/ sporazuma). Svi ugovori iz kojih proizlaze finansijski učinci dostavljaju se na uvid osobi zaduženoj za finansijsko- računovodstvene poslove.	Viši upravni referent	Odmah po zaprimanju	Interna knjiga ugovora, Ugovor/ sporazum
Neispravno Kontrola Ispravno	Vrši se kontrola ugovora.	Općinski načelnik, Pročelnik JUO		Ugovor/sporazum
Slanje na potpis drugoj ugovornoj strani	Administrativni referent nakon što je ugovor/sporazum protokoliran, ukoliko je isti potpisani samo od strane Općine, šalje ugovore/ sporazume na potpis drugoj ugovornoj strani.	Administrativni referent		Ugovor/sporazum
Zaprimanje i proslijedivanje ugovora	Nakon sto se vrati primjerici ugovora potpisani od druge ugovorne strane, dostavljaju se primjerici ugovora/sporazuma odgovornim osobama.	Administrativni referent		Ugovor/sporazum
Arhiviranje ugovora	Vrši se arhiviranje ugovora.	Administrativni referent		Ugovor/sporazum
Postupak izdavanja arhivskog i registrturnog gradiva	Obavlja se postupak izdavanja arhivskog i registrturnog gradiva.	Administrativni referent		
KRAJ				

NAZIV POSTUPKA	Šifra postupka
Postupak izdavanja arhivskog i registraturnog gradiva	01.3

Vlasnik postupka	Administrativni referent
------------------	--------------------------

SVRHA I CILJ POSTUPKA
Cilj postupka je točno i ažurno vođenje evidencije o izdavanju i povratu arhivskog i registraturnog gradiva.

PODRUČJE PRIMJENE
Postupak se primjenjuje u Općini Rugvica.

DRUGA DOKUMENTACIJA
Pravilnik o obradi i zaštiti arhivskog gradiva, Evidencije, Izdatnica, Povratnica, Popis za izlučivanje gradiva, Rješenje, Odluka o izlučivanju, Zapisnik, Arhivska knjiga, Zbirna evidencija gradiva.

ODGOVORNOSTI I OVLAŠTENJA
Općinski načelnik u suradnji sa stručnim suradnicima je zadužen za izradu pravilnika. Administrativni referent je odgovoran za dostavu pravilnika na odobrenje, točno i ažurno vođenje evidencije o izdavanju i povratu arhivskog i registraturnog gradiva, izradu i slanje popisa za izlučivanje gradiva. Općinski načelnik je odgovoran za donošenje odluke. Državni arhiv izdaje rješenje. Općinski načelnik i Općinsko vijeće usvajaju pravilnik. Pročelnik JUO je odgovoran za kontrolu.

ZAKONSKI I PODZAKONSKI OKVIR
Zakon o arhivskom gradivu i arhivima, Pravilnik o vrednovanju te postupku odabiranja izlučivanja arhivskog gradiva, Pravilnik o zaštiti i čuvanju arhivskog i registraturnog gradiva izvan arhiva, Pravilnik o obradi i zaštiti arhivskog gradiva, Pravilnik o predaji arhivskog gradiva arhivima.

POJMOVI I SKRAĆENICE koje se koriste u dijagramu tijeka
JUO - Jedinstveni upravni odjel.

	Ime i prezime	Funkcija	Datum	Potpis
Izradio:	Ana Baštjanović	Viši računovodstveni referent	27.06.2023.	
Kontrolirao:	Mato Čičak	Općinski načelnik	27.06.2023.	
Odobrio:	Mato Čičak	Općinski načelnik	27.06.2023.	

## Postupak izdavanja arhivskog i registraturnog gradiva

Dijagram tijeka	Opis aktivnosti	Izvršenje		Popratni dokumenti
		Odgovornost	Rok izvršenja	
POČETAK				
Izrada pravilnika	Vrši se izrada Pravilnika o obradi i zaštiti arhivskog gradiva sukladno Zakonu o arhivskom gradivu i arhivima.	Općinski načelnik u suradnji sa stručnim suradnicima		Pravilnik o obradi i zaštiti arhivskog gradiva
Dostava pravilnika na odobrenje	Izrađeni Pravilnik dostavlja se Državnom arhivu na odobrenje.	Administrativni referent		Pravilnik o obradi i zaštiti arhivskog gradiva
Ne odobrava se Odluka o odobrenju Odobrava se	Državni arhiv donosi odluku o odobrenju pravilnika ili vraća pravilnik na korekcije.	Državni arhiv		Pravilnik o obradi i zaštiti arhivskog gradiva
Usvajanje pravilnika	Po odobrenju od strane Državnog arhiva pravilnik se usvaja.	Općinski načelnik, Općinsko vijeće		Pravilnik o obradi i zaštiti arhivskog gradiva
Zaprimanje zahtjeva	Vrši se zaprimanje zahtjeva za izdavanje arhivskog gradiva na korištenje od strane zaposlenika.	Administrativni referent		Evidencije
Izdavanje arhivskog gradiva	Vrši se izdavanje traženog arhivskog gradiva zaposleniku na korištenje uz evidentiranje podataka o zaposleniku i datuma zaprimanja.	Administrativni referent	Po primitku zahtjeva	Evidencije, Izdatnica
Zaprimanje povrata korištenog arhivskog gradiva	Vrši se zaprimanje korištenog arhivskog gradiva uz utvrđenje eventualnog oštećenja i potpunosti.	Administrativni referent		Evidencije, Povratnica
Razduženje	Razdužuje se vraćeno arhivsko gradivo.	Administrativni referent		Evidencije
Nije u redu Kontrola U redu	Provodi se kontrola razduženja vraćenog gradiva.	Pročelnik JUO		
A				

Dijagram tijeka	Opis aktivnosti	Izvršenje		Popratni dokumenti
		Odgovornost	Rok izvršenja	
A				
Izrada popisa za izlučivanje gradiva	Vrši se odabir arhivskoga i izlučivanje onog dijela registraturnog gradiva kojem je prema utvrđenim propisima prošao rok čuvanja. Odabir arhivskoga i izlučivanje registraturnog gradiva obavlja se samo ukoliko je gradivo sređeno i popisano u skladu sa odredbama važećih propisa i Pravilnika. Ukoliko gradivo sadrži povjerljive podatke, uništavanje se obavezno provodi na način da podaci ne budu dostupni osobama koje nemaju pravo uvida u njih. Popis gradiva za izlučivanje treba sadržavati naziv stvaratelja gradiva, organizacijsku jedinicu u kojoj je gradivo nastalo, redni broj iz Posebnog popisa gradiva/razredbenu (klasifikacijsku) oznaku, jasan i točan naziv vrste gradiva koje će se izlučivati, starost gradiva (vrijeme nastanka) i količinu izraženu brojem tehničkih jedinica (svežnjevi, registratori, knjige i sl.). Na kraju popisa potrebno je navesti sveukupnu količinu gradiva predloženog za izlučivanje u tehničkim jedinicama i u dužnim metrima (d/m). Za svaku vrstu gradiva obvezno je sačiniti kratko pisano obrazloženje zašto se predlaže za izlučivanje i uništenje (npr. istekao rok čuvanja sukladno popisu iz čl. 1 st. 2, nepotrebno za daljnje poslovanje, statistički obrađeno i sl.). Prema potrebi u pripremi izlučivanja može sudjelovati i stručni djelatnik Državnog arhiva.	Administrativni referent	Redovito, a najkasnije u roku od 5 godina od posljednjega provedenoga postupka	Popis za izlučivanje gradiva
Slanje popisa Državnom arhivu	Popis gradiva predloženog za izlučivanje, potpisani od odgovorne osobe Općine, dostavlja se Državnom arhivu.	Administrativni referent		Popis za izlučivanje gradiva
Izdavanje rješenja	Državni arhiv izdaje rješenje kojim može predloženo gradivo za izlučivanje u cijelosti odobriti, ili djelomično ili u cijelosti odbiti.	Državni arhiv		
Odluka o izlučivanju	Po primiku rješenja o odobrenju izlučivanja odgovorna osoba donosi odluku o izlučivanju kojom se utvrđuje način uništavanja dotičnog gradiva.	Općinski načelnik		Rješenje, Odluka o izlučivanju
Izlučivanje gradiva	O postupku uništavanja izlučenoga gradiva sastavlja se zapisnik kojega se jedan primjerak dostavlja Državnom arhivu.	Komisija	Redovito, a najkasnije u roku od 5 godina od posljednjega provedenoga postupka	Arhivska knjiga, Zbirna evidencija gradiva, Popis za izlučivanje gradiva, Rješenje, Odluka o izlučivanju, Zapisnik
KRAJ				