

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu ("Narodne novine", broj 68/18, 110/18-Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 32/20), Dimnjačarstvo-Zagreb, Obrt za usluge obavljanja dimnjačarskih poslova vl. Denis Bećirović, kao isporučitelj komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova na području Općine Rugvica, uz prethodnu suglasnost Općinskog vijeća Općine Rugvica, KLASA: 023-01/22-01/479, URBROJ: 238/26-22-2, od 14.07. 2022. godine, donosi

OPĆE UVJETE

ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova uređuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge, način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

Članak 2.

Određivanje pojmova iz ovih Općih uvjeta:

- a) Isporučitelj komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova je **DIMNJAČARSTVO-ZAGREB, Obrt za usluge vl. Denis Bećirović, Bratovština 14, Zagreb** (u daljnjem tekstu: Isporučitelj),
- b) Korisnik usluga obavljanja dimnjačarskih poslova je fizička ili pravna osoba, vlasnik stambenog, poslovnog ili drugog objekata (u daljnjem tekstu: Korisnik).
- c) Dimnjačarski poslovi su poslovi koji obuhvaćaju čišćenje i kontrolu dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i uređaja za loženje.
- d) Naknada za obavljene dimnjačarske poslove je naknada koju utvrđuje Isporučitelj u cjeniku usluga, a koji mora biti dostupan korisnicima.
- e) Sezona grijanja je vrijeme kada se svakodnevno koriste dimnjaci, a traje od 1. listopada do 31. svibnja.
- f) Redovno čišćenje i kontrola je provjera stanja ispravnosti, mjerenje i čišćenje dimovodnih objekata i priključenih uređaja u rokovima utvrđenim godišnjim planom;
- g) Izvanredno čišćenje i kontrola dimovodnih objekata i priključenih uređaja za loženje je provjera stanja ispravnosti i čišćenje istih po zahtjevu nadležnih inspekcija, vlasnika, korisnika, distributera plina izvan rokova utvrđenih godišnjim planom.

II. UVJETI PRUŽANJA ODNOSNO KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 3.

Isporučitelj komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova dužan je obavljati dimnjačarske poslove tijekom cijele godine na cijelom području Općine Rugvica.

Članak 4.

Korisnik je dužan koristiti usluge Isporučitelja putem ovlaštenog dimnjačara u skladu s utvrđenim minimalnim rokovima čišćenja i kontrole dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i uređaja za loženje

Članak 5.

Minimalni rokovi kontrole i čišćenja dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i uređaja za loženje na dimnjačarskom području Općine Rugvica utvrđuju se kako slijedi:

- Kotlovska postrojenja, sustav dobave zraka za loženje i pripadajući dimovodni objekti kontroliraju se i čiste sukladno projektnoj dokumentaciji i uputama proizvođača opreme. U slučaju da projektnom dokumentacijom nije naveden rok za obavljanje dimnjačarskih poslova ili projektna dokumentacija ne postoji, dimnjačarski poslovi će se obavljati sukladno rokovima iz ove Odluke.
- Kotlovska postrojenja, sustav dobave zraka i pripadajući dimovodni objekti koji upotrebljavaju plinsko gorivo što se koriste samo za grijanje - kontroliraju se jednom godišnje, a ako se koriste i za pripremu potrošne tople vode - kontroliraju se dva puta godišnje te se čiste po potrebi.
- Kotlovska postrojenja, sustav dobave zraka i pripadajući dimovodni objekti koji upotrebljavaju kruto i tekuće gorivo što se koriste samo za grijanje - kontroliraju se dva puta godišnje, a ako se koriste i za pripremu potrošne tople vode - kontroliraju se tri puta godišnje te čiste obavezno jednom godišnje, a po potrebi i češće.
- Atmosferski uređaji za loženje, sustav dobave zraka i pripadajući dimovodni objekti-koji upotrebljavaju plinsko gorivo, kontroliraju se jednom godišnje, a čiste po potrebi.
- Atmosferski uređaji za loženje, sustav dobave zraka i pripadajući dimovodni objekti koji upotrebljavaju kruto i tekuće gorivo, kontroliraju se dva puta godišnje, te čiste obavezno jednom godišnje, a po potrebi i češće.
- Uređaji za loženje sa spojenim zatvorenim ložištima, sustav dobave zraka i pripadajući zrako/dimovodni objekti koji upotrebljavaju plinsko gorivo i pelete, kontroliraju se i po potrebi čiste jednom godišnje.
- Dimnjaci koji se ne koriste kontroliraju se jednom u pet godina.
- Kontrola rada uređaja za loženje krutih, tekućih i plinovitih goriva provodi se po potrebi uz suglasnost ili na zahtjev korisnika usluge kontrolnim mjerenjem analizatorom dimnih plinova radi zaštite zraka od onečišćenja i zaštite od požara.

Članak 6.

Nadzor na isporukom komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova, te pridržavanja ovih Općih uvjeta obavlja komunalno redarstvo Općine Rugvica.

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA

Članak 7.

Korisnik je dužan omogućiti redovitu kontrolu i čišćenje dimovodnih objekata i uređaja za loženje, a osobito omogućiti pristup vratašcima za kontrolu i čišćenje koja moraju biti osposobljena da se mogu otvarati.

Korisnik je dužan na dimnjačarev zahtjev dati na uvid dokumentaciju o broju i vrsti uređaja za loženje sa sustavom dobave zraka i dimovodnih objekata ako takva dokumentacija postoji ili ga obavijestiti o broju i vrsti uređaja za loženje sa sustavom dobave zraka i dimovodnih objekata u sezoni loženja te mu omogućiti pristup svakom uređaju za loženje i dimovodnom objektu.

Članak 8.

Isporučitelj će izraditi godišnji plan kontrole i čišćenja dimovodnih objekata i uređaja za loženje.

Isporučitelj obavlja komunalnu uslugu obavljanja dimnjačarskih poslova sukladno planu iz stavka 1.. U slučaju neposredne opasnosti za zdravlje, život i imovinu, korisnici mogu zatražiti obavljanje komunalne usluge neovisno o planu iz stavka 1..

Obavijest o dolasku u višestambene zgrade ovlaštenu je dimnjačar dužan istaknuti na oglasnim pločama i drugim mjestima primjerenim za oglašavanje, najmanje 5 dana prije dolaska.

Prilikom obilaska dimnjačarskog područja, ovlaštenu je dimnjačar obvezan u svakom objektu obaviti komunalnu uslugu obavljanja dimnjačarskih poslova ili ostaviti obavijest o namjeri obavljanja iste na kojoj se nalaze upute korisniku kako bi se izvršila komunalna usluga.

Članak 9.

Korisnik ima pravo od Isporučitelja tražiti ponavljanje izvršenja usluge ako usluga nije izvršena u skladu s ovim Općim uvjetima.

Članak 10.

Prilikom pružanja komunalne usluge ovlaštenu je dimnjačar dužan voditi brigu i čistoći prostorije korisnika usluge.

Članak 11.

Ako isporučitelj usluge utvrdi da je onemogućena redovita kontrola i čišćenje ili da na dimovodnim objektima i uređajima za loženje postoje nedostaci koji nisu neposredno opasni za zdravlje, život i imovinu, pisano će upozoriti korisnika usluga na nemogućnost kontrole i čišćenja ili druge utvrđene nedostatke i pozvati ih da iste otklone u roku koji ne može biti duži od 60 dana.

Ukoliko se nedostaci iz stavka 1. ovog članka ne otklone u ostavljenom roku ili se isti nedostatak ponovo utvrdi kod sljedeće kontrole i čišćenja dimovodnih objekata i uređaja za loženje, isporučitelj usluge o tome će obavijestiti komunalno redarstvo i inspekciju zaštite od požara.

Članak 12.

Ako ovlaštenu dimnjačar utvrdi da na dimovodnim objektima i uređajima za loženje postoje nedostaci opasni za zdravlje, život i imovinu, dužan je bez odgode, pisano upozoriti korisnika usluga da iste otkloni u primjerenom roku.

Ovisno o utvrđenim nedostacima ovlaštenu dimnjačar će pisano obavijestiti ministarstvo nadležno za unutarnje poslove ili građevinsku inspekciju ili distributera plina i nadležni Upravni odjel.

Korisnik usluga dužan je u ostavljenom roku otkloniti nedostatke i o tome obavijestiti nadležno tijelo iz prethodnog stavka ovog članka i nadležni Upravni odjel. U suprotnome, smatrat će se da nedostaci nisu otklonjeni.

Iznimno, u hitnim slučajevima kada je ugrožen život, zdravlje i imovina, ovlaštenu dimnjačar dužan je odmah upozoriti ugrožene stanare zgrade i istovremeno obavijestiti ministarstvo nadležno za unutarnje poslove, nadležni Upravni odjel te distributera plina ako se radi o plinskom sustavu dimovodnog objekta i uređaja za loženje.

Članak 13.

Isporučitelj je dužan na zahtjev korisnika izvršiti pregled dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i uređaja za loženje te na osnovu prikupljenih podataka izdati dimnjačarski stručni nalaz kojim potvrđuje ispravnost te usklađenost dimovoda i uređaja za loženje.

Isporučitelj izdaje dimnjačarski stručni nalaz za mogućnost priključenja ložišta na novi ili postojeći dimnjak.

IV. NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE

Članak 14.

Za obavljene dimnjačarske poslove Isporučitelj naplaćuje naknadu od Korisnika sukladno cjeniku usluga na koji je načelnik Općine Rugvica dao prethodnu suglasnost. Cjenik usluga mora biti javno dostupan korisnicima usluga i istaknut na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja.

Članak 15.

Isporučitelj usluge dužan je za obavljene dimnjačarske poslove izdati račun. Uz račun dimnjačar je dužan priložiti specifikaciju obavljenih radova sukladno cjeniku dimnjačarskih poslova koju ovjerava ovlaštenu dimnjačar i korisnik usluge. Naknadu iz stavka 1. ovog članka plaća korisnik usluge, a u slučaju neplaćanja obavljene usluge, Isporučitelj će korisniku uputiti opomenu. Ako korisnik i nakon primljene opomene ne plati uslugu, Isporučitelj je ovlašten pokrenuti postupak prisilne naplate iste.

Članak 16.

Korisnik usluge može podnijeti prigovor Isporučitelju ako nije zadovoljan pruženom uslugom.

Članak 17.

Na ono što nije uređeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima, Zakona o zaštiti potrošača i ostalih pozitivnih propisa Republike Hrvatske.

Članak 18.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u Službenom glasniku Općine Rugvica, web stranici Općine Rugvica te na oglasnoj ploči i web stranici Isporučitelja komunalne usluge.

Članak 19.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenom glasniku Općine Rugvica.

Zagreb, 18.07. 2022. god.

DIMNJAČARSTVO-ZAGREB
Obrt za usluge vl. Denis Bećirović